

Krino...

l'importanza di essere certificati

Certificazione Iso 9001 e Vision 2000 e un nuovo catalogo dedicato al self-service, sono queste le più recenti novità in casa Krino. Scopriamo insieme i passi necessari all'ottenimento di una certificazione e cosa questa rappresenti per un'azienda.

Krino, azienda leader nel settore degli utensili da taglio ha recentemente ottenuto le importanti certificazioni Iso 9001 e Vision 2000.

Per comprendere meglio quanto questo rappresenti per l'azienda e quali sono stati i necessari procedimenti per l'ottenimento abbiamo incontrato il Dr Novati, che ha gentilmente accettato di rispondere ad alcune nostre domande.

Com'è nata l'idea della certificazione?

Siamo partiti, un paio d'anni fa, con l'idea che una certificazione per la nostra azienda fosse, non dico necessaria, ma che rappresentasse, comunque, un passo importante che andava pianificato e raggiunto nel giro di pochissimo tempo.

Tutto l'iter è poi iniziato lo scorso anno a livello organizzativo e si è concluso il mese scorso quando abbiamo ricevuto l'ultima visita ispettiva che è poi quella che ci ha consentito di raggiungere la certificazione.

Su quali certificazioni avete puntato?

Abbiamo ottenuto le certificazioni ISO 9001 e Vision 2000, che attestano la qualità del nostro processo produttivo, dalla progettazione alla commercializzazione degli utensili da taglio. Krino era fortemente interessata all'ottenimento della certificazione poichè in questo modo viene riconosciuto tutto lo studio che sta dietro la creazione e la progettazione dei



La copertina del catalogo self service Krino.



nostri utensili da taglio. Questo è un fattore molto importante che non solo qualifica ciò che i nostri clienti acquistano, ma assicura anche un continuo miglioramento alla nostra produzione.

Quali sono i procedimenti di una certificazione?

Dipende da cosa un'azienda intende certificare. Noi abbiamo inteso certificare il valore aggiunto che diamo ai nostri utensili, cioè lo studio e la commercializzazione, ossia tutto quel processo che porta un utensile dalla nascita sino alla vendita. Abbiamo certificato, anche, il nostro laboratorio di controllo qualità. In questo caso i valutatori si sono soffermati in modo scrupoloso sia su tutti i processi chimici e metallografici sia sulle macchine che sono in nostro possesso per il controllo della qualità degli utensili. Hanno quindi chiesto ai nostri tecnici di laboratorio che gli venisse spiegato cos'è un controllo metallografico, come si esegue e come funzionano le macchine. Hanno chiesto anche le documentazioni tecniche e le norme secondo le quali sono costruiti gli utensili.

Un'azienda per essere certificata deve non solo presentarsi in un certo modo ma deve anche assicurare che i processi interni che regolano qualsiasi passaggio d'idee e documenti tra un ufficio e l'altro o tra un reparto e l'altro sia standardizzato. Krino certifica il proprio prodotto anche mediante la certificazione dei processi che portano alla produzione del prodotto stesso. Per esempio, l'ufficio acquisti, nel nostro caso, è stato certificato anche nella fase dell'acquisto degli acciai. A questo riguardo è stato necessario produrre anche le fatture d'acquisto degli acciai nelle acciaierie europee.

A parte la certificazione vi sono altre novità in Krino?

Sì, siamo in uscita con un nuovo mini catalogo, più che altro un'appendice al nostro ultimo catalogo, che riguarda il settore molto specifico del self service. Un settore che era stato appena abbozzato nel nostro catalogo generale e che viene ampliato notevolmente in questo mini catalogo di prossima uscita. Quello del self service è un settore molto importante per noi in quanto ci permette di presentare l'azienda anche sul mercato, per esempio, della grande distribuzione, che non è stata finora affrontata appieno dalla nostra azienda. Con questa nuova offerta, che partirà all'inizio del prossimo anno, saremo in grado di offrire un programma completo di prodotti blisterati, oltre che sistemi di presentazione dei prodotti e allestimenti dei punti vendita completamente personalizzati. Offriremo, inoltre, la possibilità al cliente di richiedere composizioni speciali secondo il suo mercato di riferimento.



Alcuni scorci dei laboratori di ricerca e progettazione Krino.

